

Reklamacce zboží

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.

e-mail

Tímto oznamuji, že mnou zakoupené zboží zakoupené na základě objednávky č.:

dodané dne

D D M M R R R R

a vyúčtované fakturou č.:

ze dne

D D M M R R R R

Popis závady

(včetně fotografie):

Datum zjištění závady:

D D M M R R R R

*kupující bere na vědomí, že vytykána závada bude prodávajícím nejprve posouzena a teprve v případě, kdy bude reklamacce shledána jako důvodná, vzniká spotřebiteli nárok z odpovědnosti za vady prodávajícího.

V souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, §§ 2079 a násl. ve spojení s §§ 2161 a násl. mám jako spotřebitel následující práva z vadného plnění, přičemž volím následující:

oprava vady

výměna věci zasláním na adresu:

Jméno a příjmení

Adresa:

sleva z kupní ceny

odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny na účet č.:

*vybraná varianta se zakroužkuje

Beru na vědomí, že volba mého práva z vadného plnění není pro prodávajícího závazná, tento je vázán pouze zákonem a kupní smlouvou.

Prohlašuji, že jsme si vědom toho, že mnou uvedené osobní údaje budou zpracovávány firmou Matrace Sembella s.r.o. za účelem spojeným s úkony ke smlouvě a také se splněním požadavků s ní souvisejících a to podle zásad stanovených příslušnými právními předpisy. Je mi známo, že mám právo požádat správce údajů, tedy společnost Matrace Sembella s.r.o. o přístup ke svým údajům, k jejich opravě, odstranění nebo k omezení jejich zpracovávání nebo mohu podat námitku proti zpracovávání údajů a rovněž mám právo podat stížnost k dozorujícímu orgánu, tedy je Úřadu na ochranu osobních údajů.

D D M M R R R R

Datum

Jméno a příjmení podpis