

Poučení spotřebitele:

Prodávající tímto plní svoji zákonnou informační povinnost a sděluje spotřebiteli, že pro kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem platí speciální ustanovení §§ 1824 a násl. občanského zákoníku. Spotřebitel je oprávněn od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit ve lhůtě 14 dnů od data doručení zásilky. Zboží musí být opatřené originálními štítky a nesmí vykazovat jakékoli známky použití. V opačném případě pozbývá spotřebitel práva na vrácení zboží.

Dojde-li k odstoupení od smlouvy, má spotřebitel právo na vrácení zaplacené kupní ceny včetně nákladů na dodání, avšak nejvíce ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Spotřebitel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží. Spotřebitel bere na vědomí, že prodávající nepřijímá zásilky na dobírku.

Formulář vrácení zboží

Postup při odstoupení od smlouvy či požadavku na výměnu zboží



Vyplňte níže uvedený formulář



Řádně zabalte zboží jako balík a zboží bez jakýchkoli známek opotřebení spolu s níže uvedeným formulářem a fakturou, kterou bylo zboží vyúčtované.



Odešlete na adresu:

**TOPTRANS EU a.s.,
organizační složka středisko Ostrava
750 TOPTRANS OSTRAVA
Orlovská 164
713 00 Ostrava – Heřmanice**

**Prohlašuji, že odstupuji od smlouvy uzavřené prostřednictvím Matrace Sembella s.r.o.,
Hrabinská 498/19, 737 01 Český Těšín, a to od kupní smlouvy uzavřené na základě mé objednávky č.:**

vyúčtované fakturou č.:

ze dne

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon

e-mail

Prosím o vrácení kupní ceny na můj bankovní účet:

Prohlašuji, že jsme si vědom toho, že mnou uvedené osobní údaje budou zpracovávány firmou Matrace Sembella s.r.o. za účelem spojeným s úkony ke smlouvě a také se splněním požadavků s ní souvisejících a to podle zásad stanovených příslušnými právními předpisy. Je mi známo, že mám právo požádat správce údajů, tedy společnost Matrace Sembella s.r.o. o přístup ke svým údajům, k jejich opravě, odstranění nebo k omezení jejich zpracovávání nebo mohu podat námitku proti zpracovávání údajů a rovněž mám právo podat stížnost k dozorujícímu orgánu, tedy je Úřadu na ochranu osobních údajů.

Datum

Jméno a příjmení podpis